

部下や家族、友人・知人の話を

「聞いてるつもり」になっ ていませんか？

マッキンゼーで14年活躍し、『ゼロ秒思考』など90万部以上の著作をもつ著者が大事にしている、

**問題解決と信頼関係の構築に
役立つ「聞く」技術を解説。**

『自己満足ではない「徹底的に聞く」技術』

赤羽雄二 日本実業出版社

