

初対面で好印象を与え、味方を増やす言葉遣いが身につく！

●「ちょっと困ったことがあります」

⇒トラブルの持ち込みかと、相手を身構えさせる

●(褒められたときに)「とんでもないです」

⇒相手の好意をはね返してるような印象を与える

相手との「**気持ちのすれ違い**」を生まずに
円滑な人間関係を築く「**好印象を与える
モノの言い方**」が、対比でわかる！



『好かれる人が絶対しないモノの言い方』 渡辺由佳 著

日本実業出版社