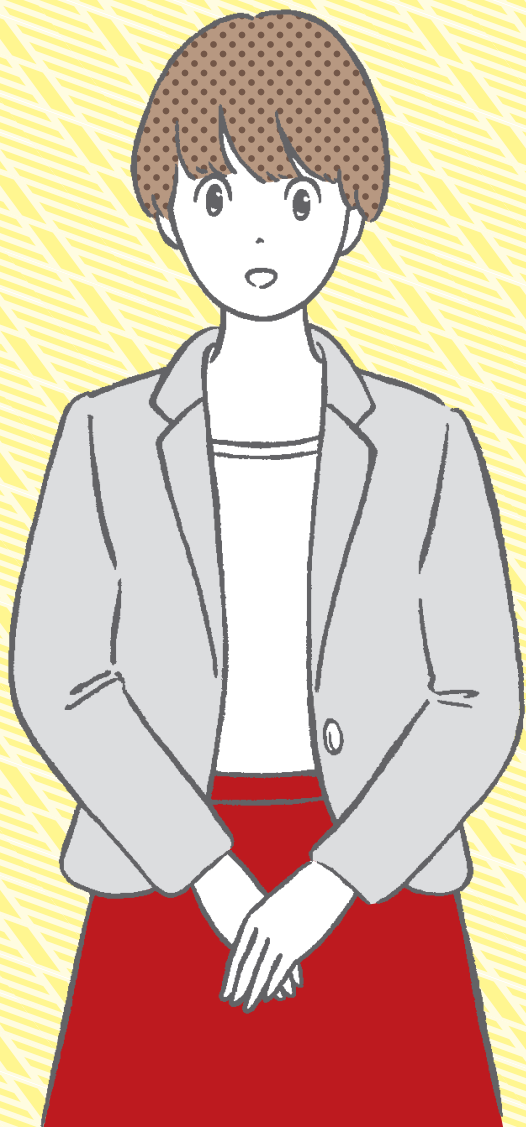


# あなたのひと言を変えて、 「売れる雰囲気」は作り出せます。



●「売れています」「人気です」

⇒「他人とかぶりそう」と思われてしまう

●「お買い得です」「お安くなっています」

⇒「値段以外のアピールポイントは？」と思われる

接客でよく使う**意外なNGワード**の言い換えから**ポイントカードの提案のコツ**まで、  
**売れる「接客の言葉」**がやさしくわかる！

『売れる販売員が絶対言わない接客の言葉』

平山枝美 著

日本実業出版社